

# MICHEL-Online-Shop: Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie den MICHEL-Online-Shop benutzen. Durch die Nutzung des MICHEL-Online-Shops erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Wir bieten Ihnen verschiedene Services an und in manchen Fällen finden darauf zusätzliche Bedingungen Anwendung.

## § 1 Anbieter, Geltungsbereich, Vertragspartner

(1) Anbieter ist: Schwaneberger Verlag GmbH, Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim; Telefon: + 49 (0) 89 323 93-02, Telefax: + 49 (0) 89 323 93 248, E-Mail: [vertrieb@michel.de](mailto:vertrieb@michel.de); Geschäftsführer: Hans W. Hohenester (im Folgenden: Verlag). Unter dieser Adresse sowie per Telefon und E-Mail steht auch der Kundenservice zur Verfügung.

### (2) Geltungsbereich

Die unter der Webseite "MICHEL-Online-Shop" angebotenen Leistungen stellen ausschließlich Vermittlungsdienste der Schwaneberger Verlag GmbH dar.

(3) Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen den Nutzern im MICHEL-Online-Shop und dem Verlag zustande. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Geschäfte dieser Art.

## § 2 Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Leistungen auf der Website ist noch kein Angebot zum Vertragsschluss, sondern eine Aufforderung, eine Bestellung abzuschicken. Der Nutzer kann noch einmal alle Daten überprüfen, bevor er durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ eine verbindliche Vertragserklärung abgibt. Bis hierhin kann er jederzeit zurückspringen und seine Daten korrigieren oder den Bestellvorgang durch Schließen des Browserfensters abbrechen. Der Verlag bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Bestätigung ist noch keine Annahmeerklärung.

(2) Der MICHEL-Online-Shop bietet den Nutzern ausschließlich Waren im Sinne eines Warenkataloges dar. Mit der Bestellung durch den Nutzer kommt noch kein Kaufvertrag über die bestellten Waren zustande. Ein Vertragsschluss liegt erst dann vor, wenn der Verlag die Bestellung ausdrücklich angenommen hat oder stillschweigend durch Lieferung der bestellten Ware.

## § 3 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt ab Lager des Verlags an die vom Nutzer angegebene Lieferadresse.

(2) Sofern zwischen dem Nutzer und dem Verlag nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, wird der Verlag die Bestellung spätestens 30 Tage nach dem Tag ausführen, der auf den Tag, an dem der Kunde dem Lieferer seine Bestellung übermittelt hat, folgt. Der Verlag behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. Für den Fall, dass der Verlag eine Leistung wegen Nichtverfügbarkeit nicht erbringen kann, wird dieser den Nutzer hiervon unverzüglich unterrichten und eine etwaige bereits geleistete Zahlung binnen 30 Tagen erstatten.

## § 4 Fälligkeit, Zahlung, Verzug

Der Kaufpreis wird mit Eingang der Lieferung und Rechnung beim Nutzer zur Zahlung fällig. Der Nutzer kommt 30 Tage nach Zugang der Ware und Rechnung in Zahlungsverzug. Ab diesem Zeitpunkt ist der ausstehende Betrag mit 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Auf diese Folge wird auf Rechnung hingewiesen. Falls dem Verlag ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist der Verlag berechtigt, diesen geltend zu machen.

**(Ausnahmen § 7: Bestellung von Individual-Katalogen)**

## § 5 Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Liegt ein vom Verlag zu vertretender Mangel an der Kaufsache vor, ist der Verlag nach eigener Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Das Wahlrecht steht dem Verlag zu. Erfüllt der Verlag seine Gewährleistungspflicht nicht oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus oder schlägt in sonstiger Weise die Gewährleistung fehl, ist der Nutzer nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

(2) Der Verlag haftet nur im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von Körper, Gesundheit oder Leben. Für die schuldhafte Verletzung einer Kardinalpflicht (d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die Erreichung des Vertragszwecks erst möglich macht und auf die der Vertragspartner vertrauen darf) gilt die Haftungsbeschränkung ebenfalls nicht; jedoch ist die Haftung wegen Verletzung einer Kardinalpflicht bei leichter Fahrlässigkeit auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die vorstehenden Beschränkungen gelten entsprechend für die Haftung der Organe, Vertreter und Mitarbeiter des Verlags.

## § 6 Widerrufsrecht

Der Nutzer hat ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

In folgenden Fällen ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten (Einzelhefte; bei Abonnement-Verträgen besteht ein Widerrufsrecht),

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (Datenbank MICHEL-Online; E-Books), sobald der Verlag mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der Kunde

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Verlag mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

**a) Für einen Vertrag über eine Ware oder Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Lieferung geliefert werden, gilt:**

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schwaneberger Verlag GmbH, Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim; Telefon: + 49 (0) 89 323 93-02, Telefax: + 49 (0) 89 323 93 248, E-Mail: [vertrieb@michel.de](mailto:vertrieb@michel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung

verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

**b) Für einen Vertrag über Waren, die einheitlich bestellt wurden und getrennt geliefert werden, gilt:**

---

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schwaneberger Verlag GmbH, Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim; Telefon: + 49 (0) 89 323 93-02, Telefax: + 49 (0) 89 323 93 248, E-Mail: [vertrieb@michel.de](mailto:vertrieb@michel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

**c) Für Print-Abonnements gilt:**

---

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schwaneberger Verlag GmbH, Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim; Telefon: + 49 (0) 89 323 93-02, Telefax: + 49 (0) 89 323 93 248, E-Mail: [vertrieb@michel.de](mailto:vertrieb@michel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

**d) Zur Erklärung des Widerrufs kann das folgende Formular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:**

---

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Schwaneberger Verlag GmbH, Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim; Telefon: + 49 (0) 89 323 93-02, Telefax: + 49 (0) 89 323 93 248, E-Mail: [vertrieb@michel.de](mailto:vertrieb@michel.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

—  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

---

### **§ 7 Bestellung von Individual-Katalogen durch Privatkunden**

Die Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse (inkl. Versandkosten). Die Produktion des Individual-Katalogs erfolgt nach dem Zahlungseingang des Geldes auf einem der dem Kunden mitgeteilten Konten. Bei Nichtbezahlung innerhalb einer Frist von vier Wochen (ab dem Tag der Bestellung) gilt der Auftrag als nicht erteilt.

### **§ 8 Informationen**

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Der Vertragstext (Inhalt der Bestellung und diese AGB) wird vom Verlag in der E-Mail, mit der der Eingang der Bestellung bestätigt wird, übermittelt. Die Firma Schwaneberger Verlag GmbH kann vom Nutzer im MICHEL-Online-Shop unter Impressum nach vollständigem Namen und Adresse und nach dem vollständigen Namen der vertretungsberechtigten Person eingesehen werden. Unter den dort genannten Kontakten per Telefon und E-Mail steht auch der Kundenservice des Verlags zur Verfügung.

### **§ 9 Urheberrecht**

Alle Rechte der Vervielfältigung, Verbreitung und öffentlichen Wiedergabe behält sich der Verlag vor. Hierzu gehört auch die Vervielfältigung und Verbreitung in besonderen Verfahren, wie fotomechanischer Nachdruck, Fotokopie, Mikrokopie, elektronische Datenaufzeichnung einschließlich Programmierung, Speicherung und Übertragung auf weitere Datenträger oder Speichermedien sowie die Übersetzung in andere Sprachen. Darüber hinaus gehört hierzu auch die auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung, sofern nicht das Urheberrecht ausnahmsweise ein Zitat oder ähnliches gestattet.

Dies gilt insbesondere für verwendete Texte, Abbildungen (sofern diese nicht Dritten zustehen), MICHEL-Preisnotierungen und zusätzliche Informationen aber auch für die MICHEL-Briefmarkennummerierung. Die Verwendung der MICHEL-Briefmarkennummerierung in kostenlos verteilten Händlerpreislisten ist gestattet.

Mit Verfassernamen versehene Artikel geben nicht unbedingt die Meinung des Verlages wieder.